

Algemene voorwaarden Voetvitaal Someren pedicurepraktijk

1. Definities

- Opdrachtnemer: Voetvitaal Someren pedicurepraktijk
- Opdrachtgever / Cliënt: de persoon die een behandeling afneemt.
- Behandeling: elke vorm van voetverzorging of aanverwante dienst.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten en afspraken die door de pedicurepraktijk worden uitgevoerd of aangegaan.

3. Afspraken & Annuleringen

- Afspraken kunnen tot 24 uur vooraf kosteloos worden geannuleerd.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen wordt 100% van het behandel tarief in rekening gebracht.
- De pedicure behoudt zich het recht voor een afspraak te verzetten bij ziekte of overmacht.

4. Tarieven & Betaling

- Alle tarieven zijn zichtbaar in de praktijk of op de website.
- Betaling dient direct na de behandeling te worden voldaan.
- De pedicure kan prijzen wijzigen; wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.

5. Hygiëne & Veiligheid

- De pedicure werkt volgens de geldende hygiënerichtlijnen (zoals gebruik van desinfectie, handschoenen en steriele materialen)
- De cliënt dient met schone voeten op de afspraak te verschijnen.
- Bij besmettelijke aandoeningen (bijv. schimmel, wratten, infecties) kan de behandeling worden geweigerd of aangepast.

6. Medische Informatie & Aansprakelijkheid

- De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste medische informatie (zoals diabetes, allergieën, medicatie, wondjes).
- De pedicure is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt.
- De pedicure is niet aansprakelijk voor complicaties die ontstaan door het niet opvolgen van adviezen.

7. Garantie & Klachten

- Klachten over de behandeling dienen binnen 48 uur gemeld te worden.
- De pedicure zal de klacht beoordelen en indien nodig kosteloos herstellen.
- Restitutie van behandelingen is niet mogelijk.

8. Producten

- Producten die zijn geopend of gebruikt kunnen niet worden geretourneerd.
- De pedicure is niet aansprakelijk voor allergische reacties op producten wanneer de cliënt geen bekende allergieën heeft gemeld.

9. Privacy

- Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en worden niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht.
- De pedicure houdt zich aan de AVG-wetgeving.

10. Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte, stroomstoringen, pandemieën, extreme weersomstandigheden) kan de pedicure afspraken verzetten zonder aansprakelijkheid.

11. Toepasselijk Recht

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Disclaimer voor Voetvitaal Someren pedicurepraktijk

De informatie op deze website www.voetvitaalsomeren.nl is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Desondanks aanvaardt **Voetvitaal Someren pedicure praktijk** geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden.

Medisch advies en eigen verantwoordelijkheid

De informatie op deze website is uitsluitend bedoeld voor algemene informatieve doeleinden en is niet bedoeld als vervanging voor professioneel medisch advies, diagnose of behandeling. Raadpleeg bij ernstige klachten, ontstekingen of medische aandoeningen (zoals diabetes of reumatische aandoeningen) altijd eerst uw huisarts of behandelend specialist.

Het gebruik van de informatie op deze website en het opvolgen van eventuele adviezen geschiedt volledig op eigen risico. **Voetvitaal Someren pedicurepraktijk** is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de aangeboden informatie of producten.

Behandelingen en resultaten

Resultaten van pedicurebehandelingen kunnen per persoon verschillen en zijn mede afhankelijk van individuele omstandigheden en de opvolging van nazorginstructies. **Voetvitaal Someren pedicurepraktijk** kan geen garanties bieden op specifieke resultaten.

Wijzigingen en fouten

Voetvitaal Someren pedicurepraktijk behoudt zich het recht voor om de inhoud van de website op elk gewenst moment aan te passen of te verwijderen zonder voorafgaande mededeling. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites van derden waarnaar via hyperlinks wordt verwezen.

Auteursrecht

Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende de teksten, afbeeldingen en vormgeving op deze website berusten bij **Voetvitaal Someren pedicurepraktijk**. Kopiëren of verspreiden van deze materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.

Privacyverklaring Voetvitaal Someren pedicurepraktijk

Voetvitaal Someren pedicurepraktijk hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze verklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw gegevens.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Voor een verantwoorde behandeling verwerken wij de volgende gegevens:

- Naam, adres, woonplaats en contactgegevens (e-mail/telefoon).
- Geboortedatum en geslacht.
- **Medische gegevens:** relevante ziektebeelden (zoals diabetes of reuma), medicijngebruik, allergieën en de conditie van uw voeten.
- Eventueel uw BSN-nummer (alleen bij declaratie via de zorgverzekering).

Doel van verwerking

Wij gebruiken deze gegevens om:

- Een behandelplan op te stellen en uit te voeren.
- Afspraken in te plannen en te bevestigen.
- Facturatie en wettelijke administratie te verzorgen.

Bewaartermijn

Conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) bewaren wij medische gegevens gedurende **20 jaar** na de laatste behandeling. Administratieve gegevens worden 7 jaar bewaard voor de Belastingdienst.

Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om misbruik en ongeautoriseerde toegang te voorkomen. Gegevens worden opgeslagen in een beveiligd systeem met wachtwoordbeveiliging.

Uw rechten

U heeft recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen via info@voetvitaalsomeren.nl